



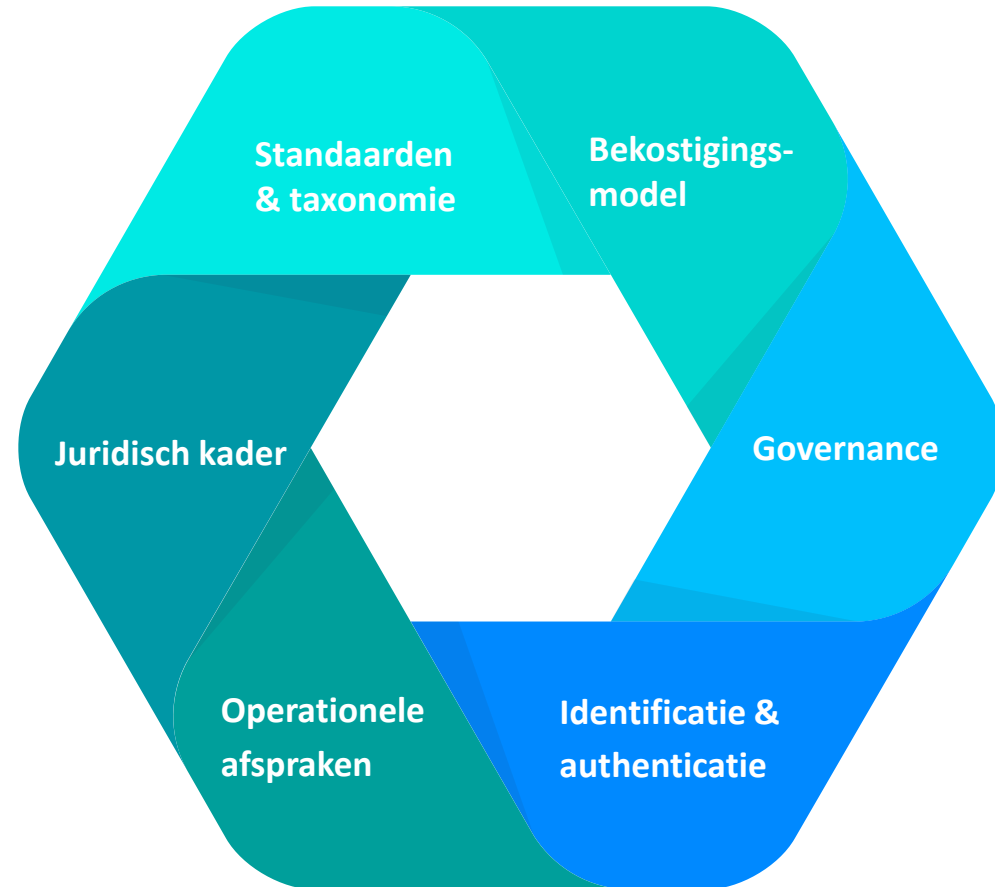
ZORGELOOS VASTGOED

Inspiratiesessie
24-10-2023

Signature Policy - context

1

CONTEXT
ZORGELOOS
VASTGOED



STANDAARDISATIE

2

afspraken



afsprakenstelsel

begrippen en samenhang



taxonomie en ontologie

gegevensuitwisseling



architectuurkaders

ondertekenen



Signature Policy



3

Noodzaak
Signature
Policies

Alleen al in de Zorgeloos Vastgoed-woonreis zijn er meerdere producten die digitaal ondertekend moeten worden.

Daarom is een structuur voor het ondertekenbeleid nodig.

Aansluiten bij wet- en regelgeving (eIDAS 2.0) en normen (ETSI).



Signature Policy

ZORGELOOS VASTGOED

Remco van Wijk



Lead Vidua (QTSP)

achtergrond:
Standard Business Reporting
Qualified Information Exchange



When Willeke can get rid of paperwork: a lean infrastructure for qualified information exchange based on trusted identities

Sander Dijkhuis
Cleveland
The Hague, The Netherlands
sander.dijkhuis@overbase.com

Remco van Wijk
Cleveland
The Hague, The Netherlands
remco.van.wijk@overbase.com

Hilde Duijthout
Smart Data Company
The Hague, The Netherlands
hduijthout@gmail.com

Nitesh Bharosa
Delft University of Technology
Delft, The Netherlands
n.bharosa@tudelft.nl

Amadeo Zdobych and Charles C. Hansen (Eds.), ACM, New York, NY, USA, Article 6, 17 pages.

ABSTRACT
As a frequent participant in e-charts, Willeke is often preoccupied with paperwork because there is no easy to use, affordable way to act as a qualified person in the digital world. Confidential interactions take place over insecure channels like e-mail and post. This situation poses risks and costs for service providers, citizens and governments, while goals regarding confidentiality and privacy are not always met. The objective of this paper is to demonstrate an alternative architecture in which identifying persons, exchanging information, authenticating external parties and signing documents will become more user friendly and secure. As a starting point, each person has their personal data space, provided by a qualified trust service provider that also issues a high level of assurance electronic ID. There main building blocks are: (1) secure exchange between the personal data space of each person, (2) coordination, functionality provided by a ledger based infrastructure, and (3) governance over this infrastructure. Following the design science research approach, we developed prototypes of the building blocks that we will pilot in practice. Policy makers and practitioners that want to enable Willeke to get rid of her paperwork can find guidance throughout this paper and are welcome to join the pilots in the Netherlands.

CCS CONCEPTS
• Computer systems organization → Cloud computing.

KEYWORDS
Qualified information exchange, digital infrastructure, personal data management, distributed systems, privacy, data minimization, self-sovereign, authentication, data portability, EDMS, GDPR

ACM Reference Format:
Sander Dijkhuis, Remco van Wijk, Hilde Duijthout and Nitesh Bharosa. 2018. When Willeke can get rid of paperwork: a lean infrastructure for qualified information exchange based on trusted identities. In *Proceedings of the Annual International Conference on Digital Government Research (DIG 2018)*. Permission to make digital or hard copies of part or all of this work for personal or classroom use is granted by ACM for libraries and registered educators.

Nitesh Bharosa | Remco van Wijk | Niels de Winne | Marijn Janssen (eds.)

CHALLENGING THE CHAIN

Governing the automated exchange and processing of business information

Facts & figures SBR 2018
De nationale standaard voor geautomatiseerde financiële rapportages tussen organisaties

SSR 2018

- 42,8 miljoen berichten
- 11,5% groei ten opzichte van 2017
- 52 soorten inkomende berichten
- 6 soorten uitgaande berichten
- 117.260 berichten per dag

Highlights

- Sinds 2018 deponeert middelgrote ondernemingen hun jaarrekening over boekjaar 2017 en verder exclusief digitale via SBR bij KVK. Sinds 2017 konden micro-ondernemingen en kleine rechtspersonen de jaarrekening af inladen via SBR deponeeren, waarmee samen in het Handelsregister steeds meer gestandaardiseerde data van ondernemingen beschikbaar.
- Woningcorporaties leveren sinds 2018 de progressie-informatie over de marktwaardes en de benodigde van woningen aan de Autoriteit Woningcorporaties aan middels SBR.
- Het ministerie van DCW is begonnen met een piloti herovername van de SBR (en XBRL) volledig digitaal hun jaarversluiting kunnen aandelen.
- SBR Banken wordt SBR Nieuw en verbreedt de focus. In 2018 zullen er nieuwe berichtensoorten worden ontwikkeld en andere type werkende partijen aansluiten.
- De Belastingdienst ontvangt sinds 2008 een groeiend aantal berichten, in 2018 zijn vier berichtensoorten: Schenkingbelasting, Country-by-country-reporting en Dividendbelasting aan toegenomen. Daarnaast is de Belastingdienst afgestroomd naar drie nieuwe berichtensoorten: gaarverreken, Dividendbelasting en Motorrijtuigenbelasting.

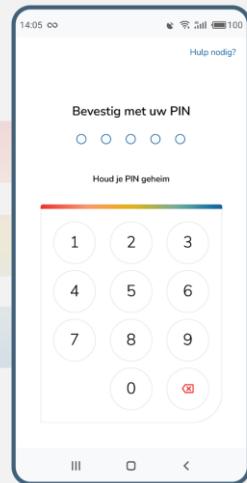
Ontwikkeling aantal rapportages bij KVK

Ontwikkeling aantal rapportages bij Belastingdienst

6 aangesloten partijen

Belastingdienst, KVK, OVC/DUO, woningcorporaties, CBS Nieuw, Banken (Rabobank, ING, ABN-AMRO en Volksbank via SBR Nieuw) en CBS.

Vidua: walletoleverancier in het vastgoeddomein



identificatie

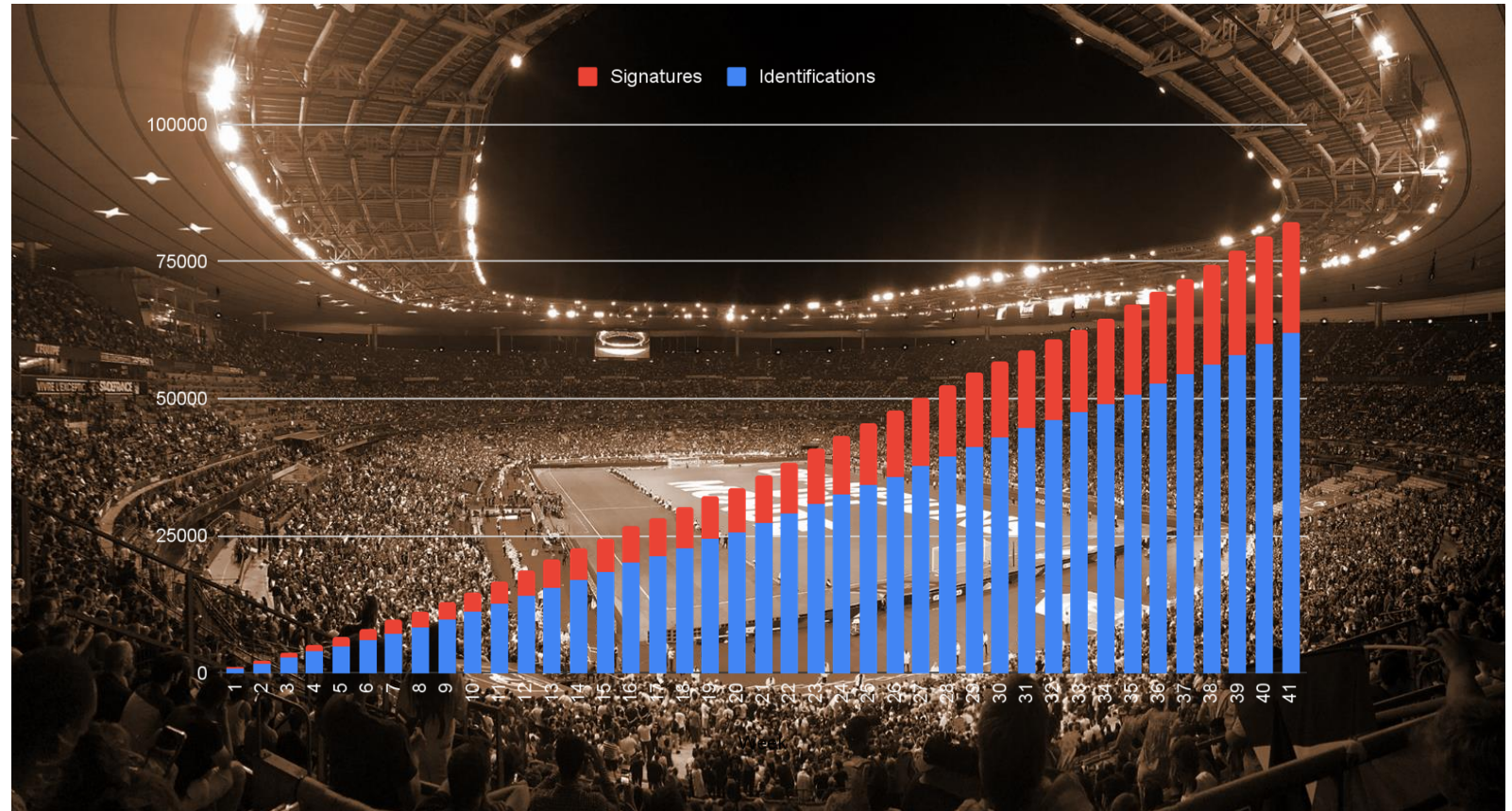
archiving

login

exchange

signing

gekwalficeerde
dossiers



Koopovereenkomst moet voldoen aan wettelijke vereisten



- Algemene wettelijke eisen uit het overeenkomstenrecht, zoals:
 - **Wilsovereenstemming** (Art. 6:217 BW)
- Specifieke eisen bieden extra waarborgen voor betrokken partijen, zoals:
 - **Schriftelijkheidsvereiste** (Art. 7:2 lid 1 BW)
 - 3-dagen bedenktijd (Art. 7:2 lid 2 BW)

Ketenbelangen bij de koopovereenkomst



- Alle actoren hebben belang bij waarborgen van **rechtsgeldigheid** en **integriteit** van de overeenkomst.
- **Vertrouwen** ontstaat wanneer er zekerheid is over de invulling van wettelijke vereisten.



Een uniforme aanpak

het belang van een Signature Policy

- **Signature Policy** harmoniseert vorm- en proceseisen voor de totstandkoming, validatie, en archivering van koopovereenkomsten
- **Een handleiding**
 - Hoe onderteken ik?
 - Hoe controleer ik de handtekeningen?
 - Hoe bewaar ik veilig de koopovereenkomst?
- **Standaardisatie** draagt bij aan efficiënte inrichting van de manier van werken



ONDERTEKENEN



BEWAREN



VALIDEREN





eIDAS

biedt kaders voor rechtszekerheid van digitale koopovereenkomst

- eIDAS-verordening: gekwalificeerde elektronische handtekening **gelijkwaardig** aan handgeschreven handtekening
- Europese ETSI standaarden bieden een nadere uitwerking voor
 - mogelijke manieren van ondertekening
 - ondersteunde bestandsformaten
 - technische structuur van de handtekening
 - zorgvuldige totstandkoming (WYSIWYS)
 - de houdbaarheid en duurzame bescherming bij verschillende formaten



Een gekwalificeerde elektronische handtekening biedt:



QCert for Esig

- **Identiteit en consent**
 - Consument geeft expliciet akkoord met ondertekening
 - Identiteit is vastgelegd met hoge mate van zekerheid
- **Onafhankelijk te valideren**
 - Handtekening geldig op het moment van ondertekenen
 - Handtekening is houdbaar voor lange termijn **vereist uitwerking in SP**
- **Authenticiteit**
 - Handtekening is authentiek
 - Hoge mate van zekerheid over tijdstip van ondertekenen **vereist uitwerking in SP**
- **Integriteit**
 - Koopovereenkomst is na ondertekening niet gewijzigd **termijn is afhankelijk van uitwerking in SP**



ZORGELOOS
VASTGOED



Voor (ver)kopers: Verheldering van het digitale ondertekenenproces

- (Ver)kopers zijn vaak onbekend met digitale ondertekening
- Digitaal ondertekenen wordt eenvoudig met **betrouwbare ondertekensoftware**, die o.a.:
 - duidelijk maakt wat er wordt ondertekend
 - de overeenkomst vastlegt in een bekend bestandsformaat
 - inzichtelijk maakt of (ver)kopers aan hun ondertekeningsverplichtingen voldoen
- In de Signature Policy zijn deze eisen aan de applicatie vastgelegd.



Voor makelaars: Geautomatiseerde validatie van documenten

- Ook de makelaar heeft behoefte aan **software** die ondersteunt bij de **geautomatiseerde controles** van digitale handtekeningen en tijdstempels.
- In de Signature Policy is o.a. vastgelegd waar de makelaar en dus de software op moet controleren om vast te stellen dat het document goed ondertekend is.

Voor financiers: Geautomatiseerde integriteitscontrole



- De financier wil vast kunnen stellen dat de koopovereenkomst na ondertekenen **niet meer gewijzigd is**.
- In de Signature Policy is o.a. vastgelegd welke handtekening formaten geschikt zijn om deze integriteit over langere termijn te waarborgen. Zodat dit ook weer geautomatiseerd kan worden vastgesteld.



Voor notarissen: Geautomatiseerde procesbewaking

- De Notaris wil vast kunnen stellen dat overeenkomst **zorgvuldig** tot stand gekomen is.
- In de Signature Policy is o.a. vastgelegd welke processtappen door wie doorlopen moeten worden en **welke middelen** daarbij gebruikt moeten worden.
- Als de notaris weet dat er volgens de Signature Policy is gewerkt, heeft deze meer zekerheid dat het proces zorgvuldig is verlopen.



Voor het Kadaster: Geautomatiseerde verwerking van koopovereenkomst

- Het Kadaster wil de digitale koopovereenkomst automatisch kunnen **verwerken** als bijlage bij inschrijving van de akte van levering.
- De Signature Policy legt o.a. het **bestandsformaat** van het document vast, zodat er zekerheid bestaat dat deze verwerkt kan worden.

De policy in beeld

Het document is een PDF/A document (ISO 19005)

Gekwalificeerde elektronische handtekening 2014/910/EC PAdES-B-LTA voor bewijs van aanvaarding en bekrachtiging.

Naam in het gekwalificeerde elektronische certificaat komt overeen met de in het document genoemde persoon.

alle in het document genoemde verkoper(s) en koper(s) en indien wettelijk vereist overige ondertekeningsplichtigen dienen te ondertekenen

De verkoper(s) en koper(s) ondertekenen sequentieel.

De overeenkomst zal eerst door de verkoper(s) en overige ondertekeningsplichtigen ondertekent worden. Daarna zal door de koper(s) ondertekent worden.

PDF/A Koopovereenkomst

naam verkoper 1-N

naam overige ondertekeningsplichtigen 0-N

naam koper 1-N

Bepalingen

Bijlagen 1-N

Uit het document blijkt dat het een koopovereenkomst betreft.





Werken conform de Signature Policy is **GEEN** verplichting, maar bij gebruik krijg je “cadeautjes”

- Het gebruik van enkel digitaal ondertekende koopovereenkomsten die voldoen aan de signature policy is niet verplicht. Ook koopovereenkomsten die niet voldoen aan de signature policy zullen op waarde beoordeeld moeten worden.
- ECHTER: Als de Signature Policy wel wordt toegepast heeft dit voordelen voor elke actor in de keten:
 - duidelijk, efficiënt en gewaarborgd ondertekenenproces
 - betrouwbare ondertekensoftware
 - geautomatiseerde validatie van de handtekening
 - geautomatiseerde controle van de integriteit
 - geautomatiseerde verwerking van de overeenkomst
 - ...



Gemakkelijk veilig online zakendoen: Meer weten?

PODCAST

Veilig Online een Vidua podcast over veilig online zakendoen

Sander en Remco van Vidua nemen je mee in de wereld van het veilig online zakendoen



OVER VEILIG ONLINE

Het maatschappelijk verkeer speelt zich tegenwoordig grotendeels online af. Dit houdt in dat we continu met elkaar in contact staan in een digitale omgeving. Maar hoe waarborgen we onze veiligheid hierin? Remco en Sander van Vidua nemen je mee op reis door de wereld van veilig online zaken doen. In boeiende gesprekken en samen met deskundige gasten duiken zij in actuele trends en ontwikkelingen op het vlak van cybersecurity, cryptografie, beleid en regelgeving. Met een tune van Envy the West!

AFLEVERINGEN



S01 / E02 - 19 oktober 2023

Aflevering 2 - Gekwalificeerd ondertekenen

In deze aflevering bespreken Sander en Remco de gekwalificeerde elektronische handtekening. Ze gaan dieper in op hoe deze tot stand komt en hoe deze zich juridisch verhoudt tot andere elektronische handtekeningen volgens de eIDAS-verordening. Sander en Remco bekijken ook hoe Joch...



S01 / E01 - 02 oktober 2023

Tech optimist, pessimist of realist? - Een introductie in eIDAS

In deze - toch wat langere - eerste aflevering bespreken Sander en Remco hun fascinatie voor het beschermen van het online domein en technologische ontwikkelingen op het vlak van eIDAS.



ZORGELOOS
VASTGOED

Save the date! TechTalk: Exploring European Wallet Technology and Start-Up Security with Vidua

vidua

Join us October 26th

TechTalk: Exploring European
Wallet Technology and Start-Up
Security with Vidua

19:00 - The Hague



Maanweg 174 in Den Haag



ZORGELOOS
VASTGOED



Signature Policy

ZORGELOOS VASTGOED